



پرسشنامه هوش فرهنگی

سوالات این پرسشنامه را بخوانید. اگر کاملاً مخالفید عدد ۱ و اگر کاملاً موافقید عدد ۷ را علامت بزنید.

۱- وقتی در تعامل با مردم فرهنگی متفاوت هستم به دانش فرهنگی آنها آگاهی دارم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

۲- وقتی در تعامل با مردمی از فرهنگی ناآشنا هستم دانش (شناخت) فرهنگی ام را با آنها سازگار می‌کنم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

۳- در تعاملات بین فرهنگی از دانش فرهنگی که کار می‌گیرم آگاهم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

۴- هنگام تعامل با مردمی از فرهنگ متفاوت، صحت و درستی دانش فرهنگی ام را بررسی می‌کنم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

۵- من نظام‌های حقوقی (قانونی) و اقتصادی دیگر فرهنگ‌ها را می‌شناسم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

۶- من قوانین (لغات، دستور زبان) دیگر زبان‌ها را می‌شناسم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

۷- من ارزش‌های فرهنگی و اعتقادات مذهبی دیگر فرهنگ‌ها را می‌شناسم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

۸- من نظام ازدواج دیگر فرهنگ‌ها را می‌شناسم.



۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۹- من هنرها و صنایع فرهنگ های دیگر را می شناسم.

۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۱۰- من قوانین بیان (ابزار) رفتارهای غیر کلامی فرهنگ های دیگر را می شناسم.

۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۱۱- از تعامل با فرهنگ های متفاوت لذت می برم.

۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۱۲- مطمئنم می توانم در یک فرهنگ نا آشنا خودم را اجتماعی کنم.

۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۱۳- مطمئنم که فشارهای سازگاری با فرهنگ جدید برای من قابل تحمل است.

۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۱۴- من از زندگی در فرهنگ ها نا آشنا لذت می برم.

۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۱۵- مطمئنم می توانم که شرایط تجاری و خرید را در یک فرهنگ متفاوت به کار گیرم.

۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۱۶- من رفتار کلامی ام را وقتی که در تعامل فرهنگی به آن نیاز است تغییر می دهم.

۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱



۱۷- من مکث و سکوت را در موقعیت های بین فرهنگی متفاوت بکار می گیرم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

۱۸- وقتی که در یک موقعیت بین فرهنگی نیاز باشد نحوه صحبت کردنم را تغییر می دهم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

۱۹- در صورت نیاز در تعاملات بین فرهنگی رفتار غیر کلامی ام را تغییر می دهم.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷

روش نمره گذاری

چهار عبارت اول مربوط به عامل راهبردی یا فراشناختی هوش فرهنگی است. از عبارات ۵ تا ۱۰ مربوط به عامل دانشی یا شناختی هوش فرهنگی است. عبارات ۱۱ تا ۱۴ مربوط به عامل انگیزشی هوش فرهنگی است. عبارات ۱۶ تا ۲۰ مربوط به عامل رفتاری هوش فرهنگی است (آنگ و همکاران ۲۰۰۷).

پاسخ به عبارات این پرسشنامه به صورت ۷ گزینه ای است که از کاملاً موافق (۷ امتیاز) تا کاملاً مخالف (۱ امتیاز) طرح شده است. امتیازهای عبارات با هم جمع می شود این تست توانایی شرکت کنندگان را در برقرای ارتباط بهتر در فرهنگی متفاوت می سنجد.

ویژگی های روان سنجی

پرسشنامه هوش فرهنگی ۲۰ سوالی که توسط آنگ و همکاران در سال ۲۰۰۴ طراحی شده است. دارای چهار عامل است که آلفای کرونباخ برای هر عامل عبارت است از: راهبرد یا فراشناخت (۰/۷۳۶) دانش یا شناخت (۰/۸۴) انگیزشی (۰/۷۶) رفتاری (۰/۸۳).

این پرسشنامه روی ۱۴۰ نفر از دانشجویان ترکمن در حال تحصیل در دانشگاه پیام نور مرکز بهشهر در سال ۱۳۸۹ اجرا شد. هدف اصلی این تحقیق تعیین رابطه بین صفات شخصیتی و هوش فرهنگی دانشجویان بوده است. در ادامه برخی ویژگی های روان سنجی پرسشنامه هوش فرهنگی ارائه می شود: در این تحقیق آلفای کرونباخ برای ۲۰ عبارت پرسشنامه ۰/۸۵ بدست آمده است. مقدار آلفا برای چهار عامل نیز به تفکیک محاسبه شده است که عبارتند از:

۱- عامل راهبردی هوش فرهنگی (۴ عبارت): ۰/۶۸

۲- عامل دانشی هوش فرهنگی (۶ عبارت): ۰/۸۶



۳. عامل انگیزشی هوش هیجانی (۵ عبارت): ۰/۷۶

۴. عامل رفتاری هوش هیجانی (۵ عبارت): ۰/۷۰

نتایج حاصل از بازآزمایی به فاصله ۱۵ روز بیانگر همبستگی ۰/۷۹ است. نتایج حاصل از تحلیل عاملی با چرخش واریماکس نیز چهار عامل مجزا با تعدا عبارات ذکر شده در بالا را تایید کرد.

www.mhrii.net